

PROGRAMM

- Ab 08.15 Uhr Kaffee und Gipfeli
- 08.45 Uhr **Begrüssung**
Matthias Zurflüh, Organisator Swiss Agro Forum
- 09.00 Uhr **Qualität im Spitalalltag: Erfahrungen aus der Insel Gruppe**
Uwe E. Jocham
- 09.45 Uhr **Qualität im Schweizer Detailhandel**
Ferdinand Hirsig
- 10.30 Uhr Pause
- 11.00 Uhr **Qualität zum besten Preis, ein Widerspruch?!**
Timo Schuster
- 11.30 Uhr **Diskussionsrunde «Imagefaktor Qualität»**
Chantal Beck, Daniel Küng und David Bosshart
- 12.30 Uhr Stehlunch
- 14.00 Uhr **Wer definiert Qualität - und wie?**
David Bosshart
- 15.00 Uhr Tagungsrückblick und Zusammenfassung
- 15.30 Uhr Apéro

REFERENTEN



CHANTAL BECK

CEO RailAway AG, die Freizeitvermarktungsorganisation des öffentlichen Verkehrs. Davor war sie Ressort-Leiterin Qualitäts-Labels beim Schweizer Tourismus-Verband und Dozentin für Tourismuspolitik und Qualitätsmanagement an der HFT Luzern.



DAVID BOSSHART

CEO des Gottlieb Duttweiler Instituts (GDI), Autor zahlreicher international veröffentlichter Publikationen und gefragter Keynote-Speaker. Er führt das GDI - ein unabhängiger Europäischer Think Tank für Handel, Wirtschaft und Gesellschaft - seit 1999.



UWE E. JOCHAM

Nach seinem langjährigen Engagement als Chef der boomenden CSL Behring AG in Bern amtet er seit 2018 als Direktionspräsident der Insel Gruppe AG. Von Dezember 2017 bis im Januar 2019 war er zudem deren Verwaltungsratspräsident.



FERDINAND HIRSIG

Seit 2004 Leiter Division Detailhandel/Energie bei fenaco und Mitglied der engen Geschäftsleitung. Der Detailhandelsprofi war von 2001 bis 2019 Geschäftsführer von Volg und ist seit 2015 Verwaltungsratspräsident der Landi Schweiz AG.



DANIEL KÜNG

Langjähriger CEO der schweizerischen Organisation für Aussenwirtschaftsförderung Switzerland Global Enterprise (ehemals Osec). Seit Herbst 2019 berät er als selbständiger Unternehmer diverse Startups.



TIMO SCHUSTER

Seit 20 Jahren ist er in der internationalen Unternehmensgruppe ALDI SÜD tätig. Im Jahr 2010 übernahm er die Position als Landesgeschäftsführer von ALDI SUISE und somit die Verantwortung über den Schweizer Markt.